



**Gemeente
Haarlem**

Augustus 2024
Data, Informatie en Analyse

In opdracht van Afdeling
Project- en
contractmanagement



**Spaarneboog
gebiedsontwikkeling
Participatieonderzoek**

Achtergrond: onderzoek



Aanleiding

- De omgeving van winkelcentrum Spaarneboog gaat veranderen en aantrekkelijker worden. Er komen onder andere meer woningen, winkels, bedrijven, horeca en voorzieningen.
- Op 24 april en 15 juli 2024 zijn er buurtbijeenkomsten geweest en op 17 april en 9 juli 2024 meedenksessies met een groep stakeholders uit het gebied. Tijdens deze bijeenkomsten kon men wensen, ideeën en aandachtspunten kenbaar maken.



Doel

- De input vanuit de verschillende bijeenkomsten wil men onder een groter publiek toetsen in een online participatieonderzoek.
- Hoe gebruikt men het park en de voorzieningen in het gebied nu en hoe ziet men het in de toekomst voor zich?



Doelgroep & steekproef

- Het onderzoek heeft voornamelijk plaatsgevonden onder bewoners, maar ook bezoekers van en ondernemers in of rond het gebied hebben de kans gekregen de vragenlijst in te vullen.



Methode

- De doelgroep is benaderd via de nieuwsbrief 'Gebiedsontwikkeling Spaarneboog', via de sociale media van de gemeente en via flyers die zijn uitgedeeld in het winkelcentrum. Hierin werden bewoners, bezoekers en ondernemers via een open link verwezen naar het online onderzoek.



Veldwerk

- Het online veldwerk heeft plaatsgevonden van 5 juli t/m 1 augustus 2024.



Overig

- De aantallen in het rapport wijken soms af van het totaal doordat de antwoordoptie 'weet niet/geen mening' niet is meegenomen in de analyses. Ook speelt mee dat een aantal respondenten zijn meegenomen in het onderzoek die de vragenlijst niet volledig hebben afgerond.
- Alleen significante verschillen tussen het totale gemiddelde en subgroepen met een responsaantal (=n) groter dan 50 worden tekstueel benoemd.



Achtergrond: respondenten

Leeftijd	Aantal (n)	%
16-44 jaar	106	38,8%
45+ jaar	138	50,5%
Onbekend	29	10,6%
Totaal	273	100,0%

Buurt	Aantal (n)	%
Generaalsbuurt	22	8,1%
De Goede Hoop	72	26,4%
Nelson Mandelabuurt	51	18,7%
Frans Halsbuurt	2	0,7%
Patrimoniumbuurt	74	27,1%
Overig/onbekend	52	19,0%
Totaal	273	100,0%

Ik ben ... *	Aantal (n)	%
... bewoner	229	85,8%
... bezoeker	62	23,2%
... ondernemer in het gebied	6	2,2%
... anders	16	6,0%



Samenvatting

Achtergrond opzet onderzoek

Het onderzoek is verdeeld in drie thema's met het Nelson Mandelapark en de Paul Krugerkade als specifieke thema's en het gehele gebied - winkelcentrum Spaarneboog en omgeving - als algemeen thema.

Nelson Mandelapark

- Een meerderheid komt (wel eens) in het Nelson Mandelapark (85%).
- Tweede derde hiervan fietst wel eens in het park (68%) en de helft wandelt hier wel eens (50%). Een kwart bezoekt het park vanwege de speeltuin (24%). De recreërende mogelijkheden in het park zoals het genieten van de rust, sporten of picknicken noemt men het minst vaak als reden voor een bezoek aan het park (<20%).
- Het park krijgt een duidelijke onvoldoende; gemiddeld een 4,9. Uit de toelichting op het cijfer blijkt voornamelijk dat het park als onveilig wordt ervaren door (overlast van) hangjongeren en daklozen.
- Als verbeterpunten voor het park noemt de helft het aanleggen van meer groen en het creëren van meer biodiversiteit (50%). Iets minder dan de helft zegt het verhogen van de veiligheid in het park een belangrijk verbeterpunt te vinden (47%). Een horecavoorziening en terras (40%) en het beperken van honden(poep) (37%) worden ook door meer dan één op de drie genoemd.

Paul Krugerkade

- Volgens ruim de helft moet het verbeteren van de infrastructuur (bijv. vernieuwen wegdek, verbreden stoepen) (57%) en de veiligheid voor fietsers en voetgangers (56%) prioriteit krijgen in het overzichtelijker, veiliger en aantrekkelijker maken van de Paul Krugerkade. Ruim een derde stelt parkeerplekken op te offeren, zodat er ruimte is voor meer groen (35%).
- Zeven op de tien respondenten vindt het een goed idee als de straat een fietsstraat zou worden (70%); een kwart vindt dit geen goed idee (26%).

Winkelcentrum Spaarneboog en omgeving

- Veruit de belangrijkste reden om (de omgeving van) winkelcentrum Spaarneboog te bezoeken, is om boodschappen te doen (71%).
- Wanneer men potentiële toekomstige voorzieningen voor het gebied moet prioriteren, zetten de meesten horeca op nummer 1 als voorziening die zij het liefste zien, gevolgd door een buurthuis of -activiteiten op nummer 2 en een plek/broedplaats voor kunst, cultuur en theater op nummer 3.
- Men is verdeeld welke verbetermogelijkheid het meest bijdraagt aan de omgeving van winkelcentrum Spaarneboog. Zo kiest 18 procent voor het opknappen van het Nelson Mandelapark, vindt 15 procent een mix van type woningen het belangrijkste en nog eens 15 procent het vernieuwen van bestaande en toevoegen van nieuwe voorzieningen. Ruim een tiende vindt veiligheid, autoluw of meer groen het belangrijkste om aan te pakken.



Nelson Mandelapark [1]

Meerderheid fietst of wandelt door park, maar recreëert er niet

85 procent van de respondenten komt wel eens in het Nelson Mandelapark. 15 procent geeft aan nooit in het park te komen.

Voor twee derde van de respondenten die (wel eens) in het Nelson Mandelapark komen, is dat omdat zij (er doorheen) fietsen of wandelen. Ongeveer een kwart bezoekt het park vanwege de speeltuin. De recreërende mogelijkheden in het park, zoals het genieten van de rust, sporten of picknicken noemt men minder vaak als reden voor een bezoek aan het park.

- 16-44 jarige respondenten komen regelmatig in het park (56%) dan het gemiddelde.
- Respondenten woonachtig buiten Transvaalwijk of Haarlem komen - logischerwijs - minder regelmatig in het park (29%) dan het gemiddelde.

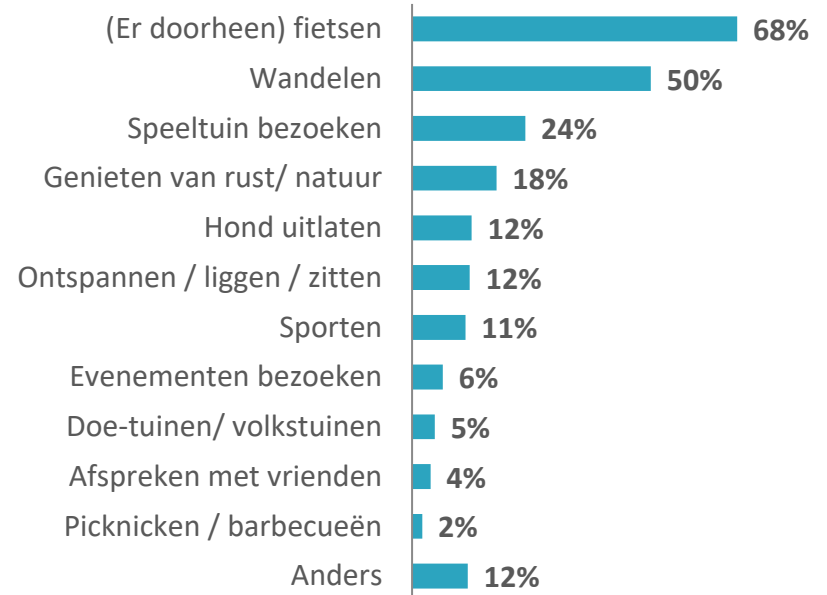
- Voor 16-44 jarige respondenten is de reden voor een bezoek aan het park vaker dan gemiddeld het bezoeken van de speeltuin (42%), terwijl dit voor 45+ jarige respondenten minder vaak de reden is (10%).
- Voor respondenten woonachtig buiten Transvaalwijk of Haarlem geldt een bezoek aan de speeltuin in het park ook minder vaak als reden om wel eens in het park te komen (8%).

Komt u wel eens in het Nelson Mandelapark? (n=273)



Wat is de reden van uw bezoek aan het Nelson Mandelapark? (n=233)

Basis: Respondenten die wel eens in het Nelson Mandelapark komen



Nelson Mandelapark [2]

Men is ontevreden over het park; het krijgt gemiddeld een 4,9

Als respondenten hun tevredenheid over het Nelson Mandelapark uitdrukken in een cijfer op een schaal van 1 tot en met 10, krijgt het park een duidelijke onvoldoende; gemiddeld een 4,9.

In de toelichting op het cijfer dat men geeft, komt voornamelijk naar voren dat het park ongezellig en onveilig aanvoelt vanwege (overlast van) hangjongeren, zwervers en/of drugsgebruikers en -dealers. Verder zijn sommigen negatief over het aanzien van het park; men vindt het er kaal, gedateerd en niet uitnodigend en niet goed onderhouden uitzien.

Een aantal positieve punten die sommige respondenten benoemen, zijn de ruimtelijkheid en overzichtelijkheid van het park en het feit dat er in elk geval wat groen aanwezig is met dit park in deze omgeving.

- 16-44 jarige respondenten geven het park een lager cijfer (4,4) dan gemiddeld, terwijl 45+ jarige respondenten een hoger cijfer geven (5,1).
- Respondenten woonachtig in Patrimoniumbuurt geven het park een lager cijfer (4,6) dan gemiddeld.
- Bezoekers van het gebied geven het park een hoger cijfer (5,3) dan gemiddeld.

Hoe tevreden bent u over het algemeen over het Nelson Mandelapark op een schaal van 1 t/m 10?* (gemiddeld cijfer) (n=261)

4,9

Toelichting op cijfer tevredenheid Nelson Mandelapark (n=198)
(selectie van open antwoorden)

Veel hangjongeren, loslopende honden. Voelt niet heel veilig.

Stukje bij gymzaal is slecht voor lopen/fietsen. Werfstraat onprettig, overig deel park fijn groen.

Slecht onderhouden, weinig sociale controle, geen structuur, aanwezige speeltoestellen en sportfaciliteiten (skateramp) gedateerd.

Ongezellig, hangjeugd. Vaak vuurwerk. Donkere hoek. Alleen gras en een paar bomen.

Niet aantrekkelijk om te recreëren door de drukke straten eromheen en de mensen die er hangen.

Mooi groot grasveld waar je het laatste zonnetje nog kan vangen.

Meer een doorsteek om richting het station te komen. Wel fijn dat er groen is, maar niet echt aantrekkelijk om even door heen te lopen.

Er hangt een grimmige sfeer.



Nelson Mandelapark [3]

Verbeterpunten park zijn met name groen, veiligheid, horeca en honden(poep)

De helft van de respondenten vindt dat het Nelson Mandelapark aantrekkelijker gemaakt kan worden door het aanleggen van meer groen en het creëren van meer biodiversiteit (50%). Iets minder dan de helft vindt het verhogen van de veiligheid in het park een belangrijk verbeterpunt (47%). Een horecavoorziening en terras (40%) en het beperken van honden(poep) (37%) volgen.

Minder belangrijk vindt men sportvoorzieningen (16%), waterelementen (15%), waterhuishouding (9%), toegankelijkheid (8%) en (buurt)feesten (4%).

- 16-44 jarige respondenten vinden meer en betere sport- en speelvoorzieningen (resp. 25% en 34%) vaker belangrijk dan gemiddeld.

We willen het Nelson Mandelapark aantrekkelijker maken. Welke verbeterpunten en voorzieningen vindt u belangrijk? (n=273)



Paul Krugerkade [1]

Infrastructuur en verkeersveiligheid belangrijkste in verbeteren straat

Als het gaat om het overzichtelijker, veiliger en aantrekkelijker maken van de Paul Krugerkade, geeft ruim de helft van de respondenten prioriteit aan het verbeteren van de infrastructuur (bijv. vernieuwen wegdek, verbreden stoepen) (57%) en het verbeteren van de veiligheid voor fietsers en voetgangers (56%). Ruim een derde kiest (ook) voor minder parkeerplekken zodat er ruimte is voor meer groen (35%).

Ontmoetingsmogelijkheden (23%), bereikbaarheid van supermarkt en andere winkels (23%) en meer voorzieningen (10%) vindt men minder van belang voor deze straat.

- 16-44 jarige respondenten vinden het behoud van het kunstwerk Ode aan de Bakker minder belangrijk (9%) dan gemiddeld, terwijl 45+ jarige respondenten het vaker belangrijk vinden (38%).

We willen de Paul Krugerkade overzichtelijker, veiliger en aantrekkelijker maken. Welke punten vindt u hierbij belangrijk? (max. 3 antwoorden mogelijk) (n=271)



Paul Krugerkade [2]

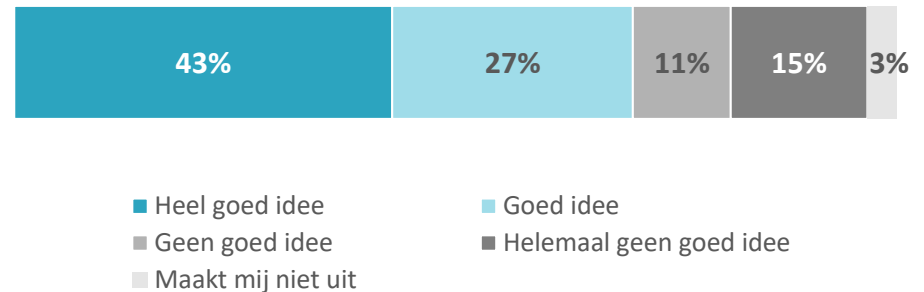
Meerderheid is voorstander van de Paul Krugerkade als fietsstraat

Zeven op de tien respondenten vindt het een goed idee als de Paul Krugerkade een fietsstraat zou worden. Ruim vier op de tien geeft zelfs aan het een heel goed idee te vinden. Sommige respondenten geven aan dat de straat nu onveilig is voor fietsers en voetgangers. Met een fietsstraat zal het rustiger en overzichtelijker worden.

Een kwart van de respondenten vindt het geen goed idee om de Paul Krugerkade in te richten als fietsstraat. Argumenten die men noemt zijn autoverkeer dat zich verplaatst naar naastgelegen straten en wegen, parkeergelegenheid die verder onder druk komt te staan en het doen van boodschappen met de auto dat wordt bemoeilijkt.

Wat vindt u van het onderstaande idee? (n=271)

De Paul Krugerkade als fietsstraat; er komt meer ruimte voor fietsers en voetgangers, de auto is welkom maar te gast.



Toelichting op tevredenheid idee fietsstraat (n=123)

(selectie van open antwoorden)

Smalle straat, nu onveilig voor fietsers en voetganger.

Zeker een goed idee! Als de kleinere en nauwere straatjes eromheen maar geen extra drukte van auto's gaan ervaren. Want ook daar loopt het aardig vol met auto's.

Dat zou de straat veel veiliger en overzichtelijker maken voor fietsers, daar ben ik voorstander van.

*Moeten we dan allemaal lopend onze boodschappen gaan doen?
Hoe dan?*

Hiermee worden straten die hier niet geschikt voor zijn zwaarder belast.

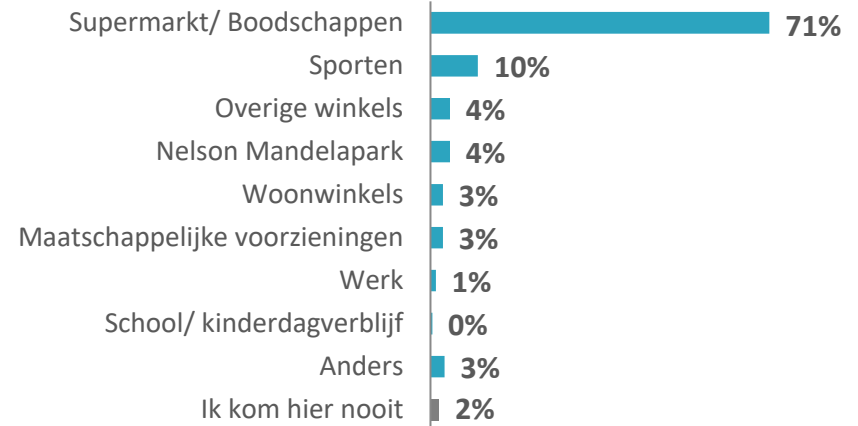
Winkelcentrum Spaarneboog en omgeving [1]

Horeca op nummer 1 als het gaat om toekomstige voorzieningen

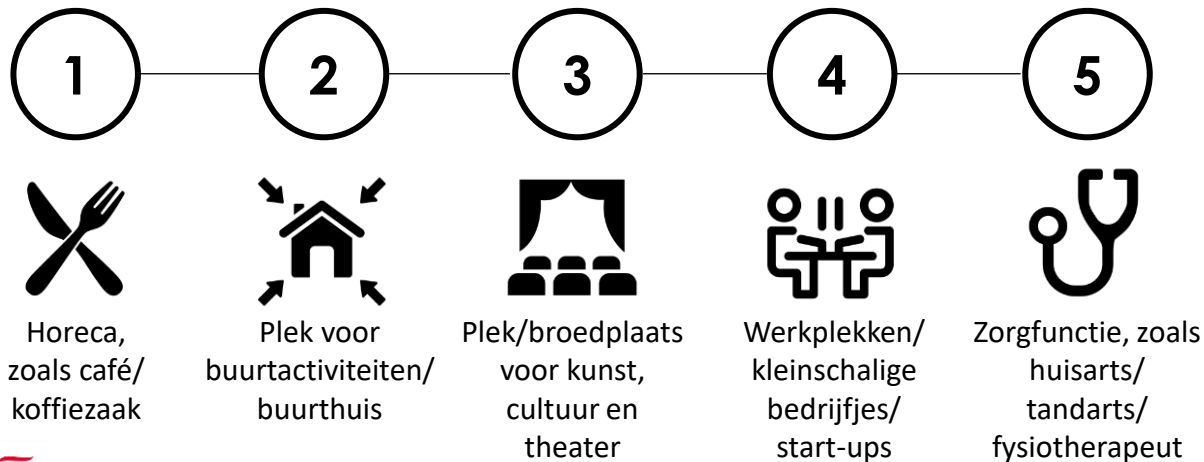
Veruit de belangrijkste reden om het huidige winkelcentrum Spaarneboog en/of omgeving te bezoeken, is om boodschappen te doen. Dit geldt voor zeven op de tien respondenten. Sporten is voor een op de tien een reden om naar het gebied te komen.

Bij het prioriteren van potentiële toekomstige typen voorzieningen voor het gebied Spaarneboog, zetten de meesten horeca op nummer 1. Een plek voor een buurthuis of -activiteiten komt op nummer 2. De meesten zetten zorgvoorzieningen op de laatste positie, nummer 5. Andere voorzieningen waarvan men uit zichzelf aangeeft deze graag terug te zien, zijn onder andere sportvoorzieningen, variatie aan winkels en parkeerplekken.

Als u naar winkelcentrum Spaarneboog en/of omgeving komt, wat is de belangrijkste reden van uw komst? (n=273)



Welke voorzieningen zou u hier graag zien in de toekomst? [prioritering van 1 t/m 5]



- 16-44 jarige respondenten zetten horeca als toekomstige voorziening vaker op nummer 1 dan gemiddeld, terwijl 45+ jarige respondenten deze voorziening minder vaak op nummer 1 zetten.

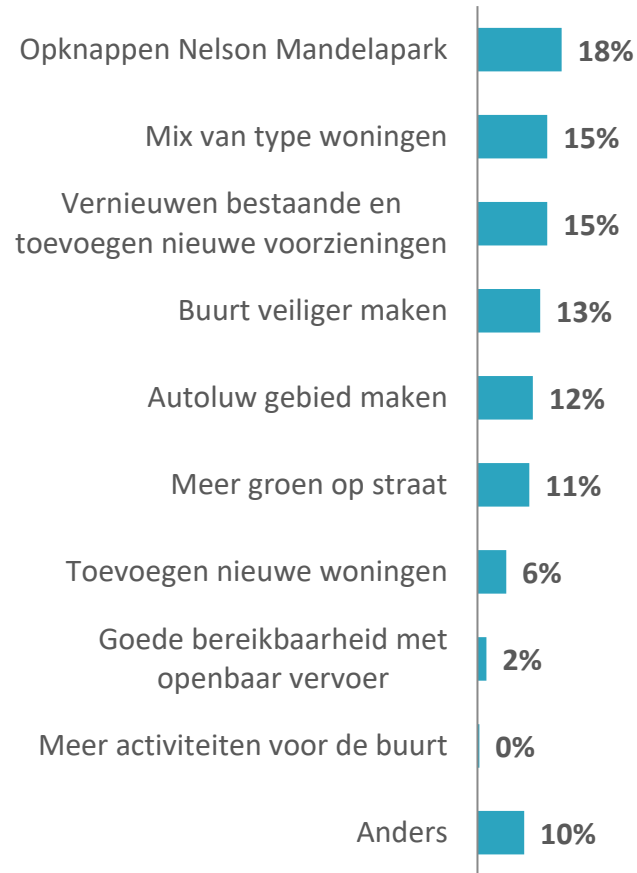
Winkelcentrum Spaarneboog en omgeving [2]

Verdeeldheid over wat het belangrijkste is om aan te pakken in het gebied

Er heerst verdeeldheid onder de respondenten wanneer men één onderdeel moet kiezen om van Spaarneboog en omgeving een aantrekkelijker gebied te maken om te wonen, werken en verblijven. Er is niet één onderdeel dat er duidelijk uitspringt. Zo kiest 18 procent voor het opknappen van het Nelson Mandelapark, vindt 15 procent een mix van type woningen het belangrijkste en nog eens 15 procent het vernieuwen van bestaande en toevoegen van nieuwe voorzieningen in het gebied. Ruim een tiende vindt veiligheid, autoluw of meer groen het belangrijkste om aan te pakken.

- 16-44 jarige respondenten vinden het realiseren van een mix van type woningen minder belangrijk in de gebiedsontwikkeling (4%) dan gemiddeld.
- Respondenten woonachtig in Patrimoniumbuurt vinden het autoluw maken van het gebied minder belangrijk (1%) dan gemiddeld.

We willen van Spaarneboog en omgeving een aantrekkelijker gebied maken om te wonen, werken en verblijven. Wat is daarvoor volgens u het belangrijkste om aan te pakken? [één antwoord mogelijk] (n=268)



Algemene opmerkingen en suggesties

Heeft u verder nog opmerkingen of suggesties? (n=95)

(selectie van open antwoorden)

Voorstander om het oude te eren in nieuwe vormen en sociale cohesie te versterken in de buurt door buurt initiatieven of laagdrempelige ontmoetingsplekken. Vergroot hopelijk dat mensen weer zichtbaar worden. Sociale cohesie komt immers ook ten goede van de veiligheid in de buurt.



Valt op dat de vraagstelling al in een bepaalde richting gestuurd wordt. Zo wordt er dus te weinig aandacht geschonken aan b.v. vermeerdering van het aantal parkeerplaatsen.

Slopen van de oude bakker en vervangen voor parkeergelegenheid voor bewoners om de parkeerdruk in de straten te verminderen. Opknappen van de fabriek om startups uit te nodigen. Verbeteren van het Nelson Mandelapark om het een veiliger park te maken.

Ik heb de plannen van de laatste vergadering nog eens heel goed bekeken En dat ziet er zeer goed uit Ook de materialen die gaan gebruikt worden.

Het zou mooi zijn, gezien het feit dat de ontwikkeling van dit gebied al heel lang in de pen zit dat er nu eens tempo wordt gemaakt met de concrete uitvoer. Momenteel verloedert het gebied elke dag meer.

Heel fijn dat het gebied eindelijk wordt aangepakt! Liever vandaag dan morgen. Het gebied ademt nu helaas te veel een sfeer van onveiligheid, en achterstallige aandacht door gemeente en andere keyholders. Vooral het gebrekkige park en de verwaarloosde fabriek en werfstraat veroorzaken dit.

Goed na denken over dat bepaalde plekken geen geschikte plekken worden voor hangjongeren of junkies.

Er moet meer contact met het Spaarne komen. Wellicht meer zebapaden en bredere stoepen.

Behoud de supermarkt en sportschool maar maak de inrichting van het winkelcentrum fijner. En behoud voldoende parkeerplekken.

Als er woningen worden gebouwd moet dit absoluut geen hoogbouw (flats) worden.

